

Report

Comptabilité 2030 : Anticiper la prochaine étape de la transformation alimentée par l'IA

Une étude mondiale sur la façon dont l'IA va transformer la comptabilité pour les responsables financiers des PME.

Sage



Sommaire

Avant-propos

Page 3

Aperçu de la recherche

Page 4

Prédiction 01: La comptabilité ouvrira une nouvelle ère de leadership éthique en matière d'IA

Page 5

Prédiction 02: Une refonte totale de la gestion des risques est à prévoir

Page 6

Prédiction 03: La clôture mensuelle devient une relique du passé

Page 7

Prédiction 04: Les données en temps réel alimenteront la prise de décision

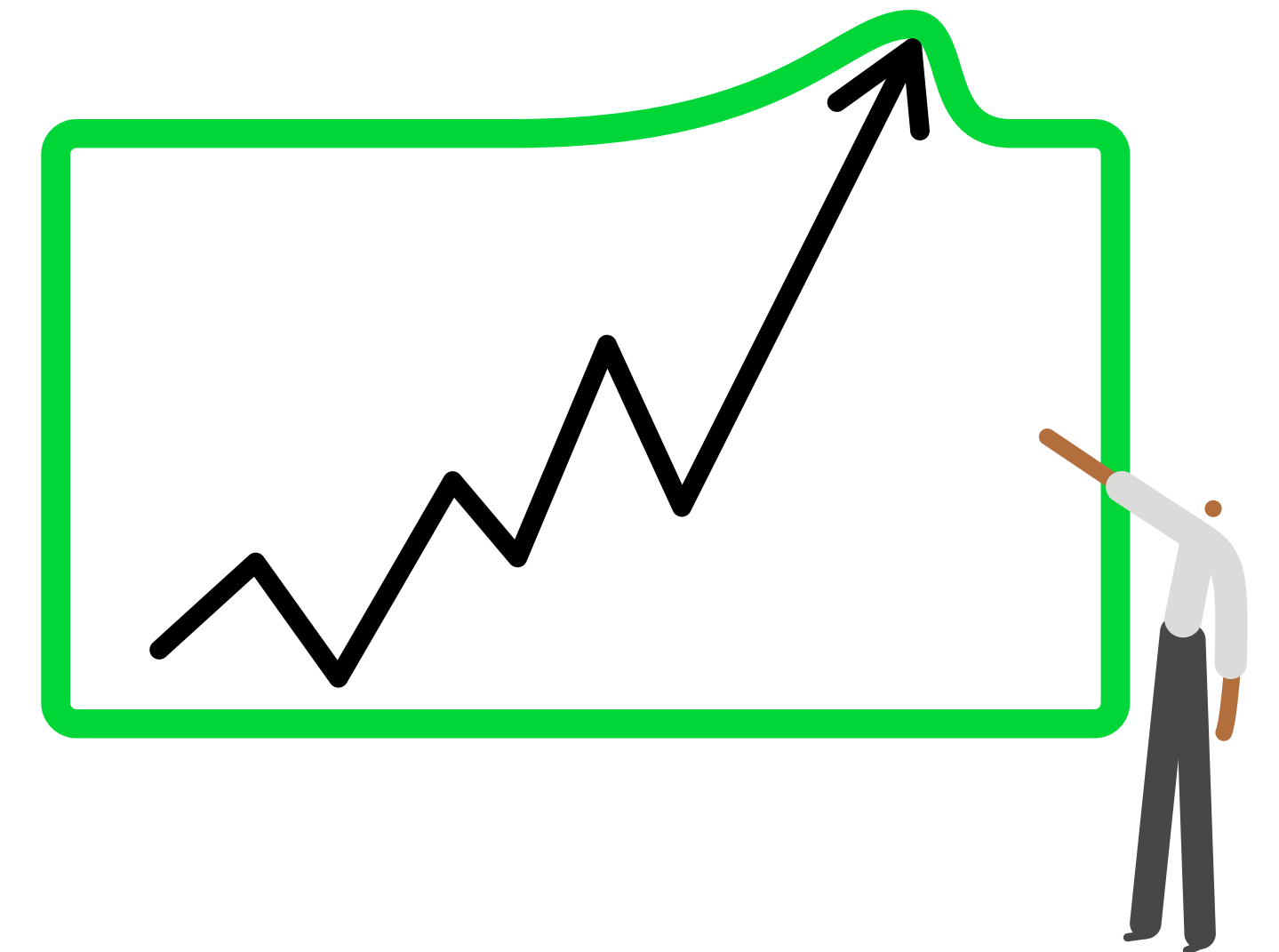
Page 8

Prédiction 05: Les comptables auront davantage d'opportunités pour monter en compétences

Page 9

Conclusion

Page 10



Avant-propos d'Aaron Harris, directeur de la technologie, Sage

Les revendeurs de technologies continuent d'innover et d'investir dans l'avenir



La comptabilité d'entreprise est à l'aube d'une nouvelle ère, stimulée par l'intégration rapide de l'intelligence artificielle (IA). Si l'on se projette dans l'avenir, l'IA est sur le point de redéfinir encore davantage le rôle des comptables, qui ne se contenteront plus des tâches numériques traditionnelles, mais deviendront des conseillers stratégiques qui stimuleront la croissance de l'entreprise.

Cette évolution permet non seulement d'améliorer l'efficacité, mais aussi de débloquer des opportunités sans précédent pour les entreprises d'obtenir des informations plus approfondies sur leurs activités afin d'aider les dirigeants à mieux comprendre leurs opérations, à améliorer la prise de décision et à maintenir un avantage concurrentiel dans un monde de plus en plus axé sur les données.

Cette étude, menée auprès de 2 250 décideurs financiers et comptables de PME du monde entier, suggère que nous pouvons nous attendre à voir cette tendance s'accélérer. Et, des États-Unis au Royaume-Uni, en passant par l'Allemagne et l'Afrique du Sud, tous sont convaincus que, d'ici 2030, des mesures auront été prises pour assurer une gestion éthique de l'IA - un développement important alors que l'industrie évolue à

une vitesse impressionnante. Les équipes comptables chercheront également à répondre au scepticisme et à l'incertitude des employés en les impliquant dans le processus d'intégration de l'IA afin d'instaurer la confiance et d'atténuer les craintes.

Tout porte à croire que l'IA aura un impact positif sur la productivité dans diverses tâches, de la saisie de données à la détection d'anomalies, en passant par l'établissement de rapports financiers. Toutefois, les régions diffèrent quant aux domaines dans lesquels l'impact de l'IA pourrait être le plus important. Par exemple, aux États-Unis, la conviction est que l'IA peut rationaliser les tâches analytiques complexes et améliorer la prise de décision. En revanche, en Allemagne, les attentes vont plutôt se diriger vers l'amélioration de la précision et de la fiabilité grâce à l'IA.

Les prédictions permettent d'avoir une vue d'ensemble de l'impact de l'IA sur la comptabilité des PME à l'avenir. En anticipant ces changements et en intégrant l'IA dans leurs opérations, les entreprises gagneront en confiance dans leurs activités et leurs données, ce qui les aidera à prospérer dans cette nouvelle ère. Imaginez une fonction comptable plus proactive, plus stratégique et plus intégrée à la prise de décision que jamais. C'est l'avenir que nous envisageons : un monde où les entreprises se maintiennent à la pointe de l'innovation, en définissant les normes du secteur et en récoltant les fruits d'une adoption anticipée. L'avenir de la comptabilité est à portée de main, et il promet de transformer les entreprises d'une manière à la fois passionnante et sans précédent.

Aperçu de la recherche

Cette synthèse dévoile les résultats préliminaires d'une étude réalisée en 2024 par Forrester Consulting à la demande de Sage, et portant sur l'IA dans les pratiques comptables des PME. Sur la base des réponses à l'étude, Sage et Forrester ont élaboré cinq prédictions sur la façon dont l'industrie de la comptabilité pourrait évoluer d'ici 2030.

Prédiction 01

La comptabilité ouvrira une nouvelle ère de leadership éthique en matière d'IA

L'utilisation éthique de l'IA sera incontournable d'ici 2030, avec plus de 80 % des entreprises adoptant des politiques éthiques robustes en matière d'IA.

La gouvernance éthique de l'IA deviendra la marque de fabrique des PME leaders qui établiront de nouvelles pratiques à l'échelle du marché pour garantir que l'IA est utilisée de manière transparente et responsable.

Cela signifie que des audits d'éthique et des formations régulières feront partie intégrante des meilleures pratiques comptables afin de maintenir et d'améliorer l'intégrité des pratiques financières. Cette attention portée à la gestion des implications éthiques de l'IA renforcera également la confiance des parties prenantes dans l'information financière améliorée par l'IA.

L'essor du leadership éthique en matière d'IA s'appuiera sur la mise en place de politiques et de formations dédiées. En effet, 72 % des entreprises prévoient d'établir des politiques spécifiques à l'utilisation de l'IA, tandis que 71 % s'engagent à organiser régulièrement des formations sur l'éthique pour leurs utilisateurs. Ce mouvement témoigne d'une prise de conscience collective : le développement de l'IA en comptabilité doit s'accompagner d'une réflexion éthique constante, plaçant les considérations morales au premier plan de chaque innovation technologique.

72 %

des entreprises prévoient d'établir des politiques spécifiques à l'utilisation de l'IA

71 %

s'engagent à organiser régulièrement des formations sur l'éthique pour leurs utilisateurs



“L’exactitude et la confiance sont les fondements mêmes de la comptabilité. Sans elles, les entreprises ne peuvent se fier aux rapports financiers. C’est pourquoi il est crucial de veiller à ce que les solutions d’IA que nous utilisons respectent des normes éthiques rigoureuses en matière d’impartialité, de confidentialité et de transparence. Instaurer des mécanismes de responsabilisation au sein de nos équipes et collaborer avec des partenaires qui partagent nos valeurs éthiques est une priorité absolue.”

Andrew Dick

expert-comptable pour G W Dick & Co LLP

Prédiction 02

Une refonte totale de la gestion des risques est à prévoir

Plus de 90 % des entreprises utiliseront des outils d’IA pour la surveillance continue et la détection d’anomalies d’ici 2030. 67 % prévoient que l’IA améliorera l’efficacité de la détection des anomalies d’au moins 21 %.

Cela représentera une révolution de la gestion des risques dans le secteur de la comptabilité, car l’IA sera utilisée pour réduire les incidents liés aux erreurs financières et à la fraude de plus de 95% tout en améliorant la conformité et en renforçant la confiance dans l’information financière. En effet, 67% des répondants envisagent que l’IA aide à identifier et à atténuer les risques plus efficacement pour améliorer le cadre global de gestion des risques.

Les cabinets comptables qui utilisent des outils d’IA à ces fins peuvent s’attendre à renforcer la sécurité tout en diminuant les coûts opérationnels liés à la gestion des risques. En effet, l’automatisation des tâches propulsera l’efficacité de la surveillance et de la détection à une échelle sans précédent.

“L’IA n’est pas là pour nous remplacer, elle est là pour nous aider. Elle rend les choses plus fluides, plus rapides et plus faciles, comme une paire de mains supplémentaires qui rattrape les erreurs et libère du temps. Grâce à l’IA, nous utilisons nos ressources de manière plus intelligente, ce qui signifie que nous pouvons élever tout le monde ensemble.”

Michael A. Smith
vice-président des finances et de la comptabilité, Operation HOPE



>90%

des entreprises utiliseront des outils d’IA pour la surveillance continue et la détection d’anomalies d’ici 2030



67%

des répondants envisagent que l’IA aide à identifier et à atténuer les risques plus efficacement pour améliorer le cadre global de gestion des risques



“ Les outils basés sur l’IA nous ont permis de nous affranchir des tâches répétitives et de nous consacrer à un travail plus stratégique, générateur de valeur ajoutée pour notre organisation et nos équipes. En automatisant la saisie manuelle des données, nous avons dégagé du temps pour des initiatives qui renforcent notre santé financière et servent notre mission. De plus, cette approche nous a permis d’identifier des axes d’optimisation clés, comme la réduction des coûts grâce à une gestion plus efficiente des ressources humaines. ”

Dennis Donovan

contrôleur de gestion, Nisbet Lodge

Prédiction 03

La clôture mensuelle devient une relique du passé

D’ici à 2030, 75 % des entreprises dans le monde seront passées de la clôture mensuelle traditionnelle à des pratiques comptables dynamiques et continues.

L’IA promet de transformer radicalement le processus de clôture comptable. En effet, 98 % des professionnels interrogés estiment que l’IA améliorera l’efficacité de la clôture mensuelle au cours des cinq prochaines années, et 54 % d’entre eux anticipent même une augmentation de l’efficacité de 20 % ou plus. Aussi, 53 % des répondants pensent que l’IA permettra à terme de supprimer complètement la clôture mensuelle, ouvrant la voie à une comptabilité en temps réel.

En permettant aux entreprises de disposer d’informations financières et de rapports en temps réel, l’IA éliminera le besoin de clôtures périodiques. Ce passage à des pratiques comptables continues permettra aux entreprises de libérer du temps pour leurs employés et de prendre des décisions plus rapides et mieux informées, ce qui leur permettra d’être plus agiles et plus réactives face à la dynamique du marché.



98%

**des professionnels
interrogés estiment
que l’IA améliorera
l’efficacité de la clôture
mensuelle au cours des
cinq prochaines années**

Prédiction 04

Les données en temps réel alimenteront la prise de décision

D'ici 2030, plus de 70 % des entreprises intégreront des flux de données en temps réel dans leurs processus de prise de décision financière.

Cela signifie que la dépendance à l'égard des seules données historiques pour les décisions financières deviendra obsolète. Avec l'accès aux données à la demande et l'IA pour traiter les informations en temps réel, les entreprises seront épaulées pour aller au-delà des stratégies réactives, ce qui leur permettra d'anticiper les évolutions du marché, d'atténuer les risques et de saisir les opportunités dès qu'elles se présentent.

Cependant, les entreprises devront prioriser la bonne qualité des données pour en voir le véritable impact et libérer tout le potentiel de l'IA. Cela signifie qu'il faut s'assurer que les données sont toujours propres, bien intégrées dans les systèmes et accessibles.

“ Bien que nous n'en soyons qu'aux prémices de l'exploration du potentiel des outils d'IA tels que Sage Copilot, les informations fournies se révèlent déjà précieuses pour améliorer nos interactions clients. L'intégration fluide de cet outil à nos processus nous permet d'automatiser certaines tâches, comme la rédaction d'e-mails de relance, les rendant plus efficaces et efficientes. L'IA représente un atout majeur pour les petites entreprises comme la nôtre, et nous sommes impatients de voir comment elle se développe. ”

Martin Wilkes

Directeur, Future Sports



Prédiction 05

Les comptables auront davantage d'opportunités pour monter en compétences

D'ici 2030, le temps que les comptables consacrent aux tâches de routine sera réduit de 50 %, ce qui leur permettra de se concentrer sur l'analyse stratégique et la prise de décision. Par ailleurs, 43 % des PME ont augmenté leurs recrutements depuis qu'elles ont adopté les technologies d'IA, ce qui contredit les craintes de voir l'IA prendre les emplois des comptables humains.

L'automatisation des tâches routinières, telles que la saisie de données, la tenue de comptes et les contrôles de conformité, grâce à l'IA, permettra aux comptables de se consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée, comme l'analyse financière et le conseil stratégique. D'ailleurs, 80 % des professionnels interrogés constatent déjà, ou anticipent, un gain de temps significatif pour se concentrer sur la résolution de problèmes et le conseil stratégique grâce à l'intégration de l'IA dans leurs processus.

En exploitant la puissance de l'IA pour éclairer leurs décisions stratégiques et affiner leurs conseils, les comptables peuvent se libérer des tâches fastidieuses et jouer un rôle crucial dans l'élaboration des stratégies d'entreprise. L'intégration transparente des données financières dans les opérations quotidiennes, rendue possible par l'IA, leur confère une influence accrue et une vision globale de l'entreprise.

“**Sans avoir à passer des heures chaque mois à saisir des données, nos clients voient d'importants avantages à ce que nous puissions passer plus de temps à les conseiller. La satisfaction des clients est notre principal indicateur de performance, et le fait de pouvoir passer du statut de processeur à celui de partenaire commercial et de leur offrir des conseils proactifs est très important.**”

Greg Houston
directeur associé,
Infinity Partnership Limited

80%

des professionnels interrogés constatent déjà, ou anticipent, un gain de temps significatif pour se concentrer sur la résolution de problèmes et le conseil stratégique grâce à l'intégration de l'IA dans leurs processus

Conclusion

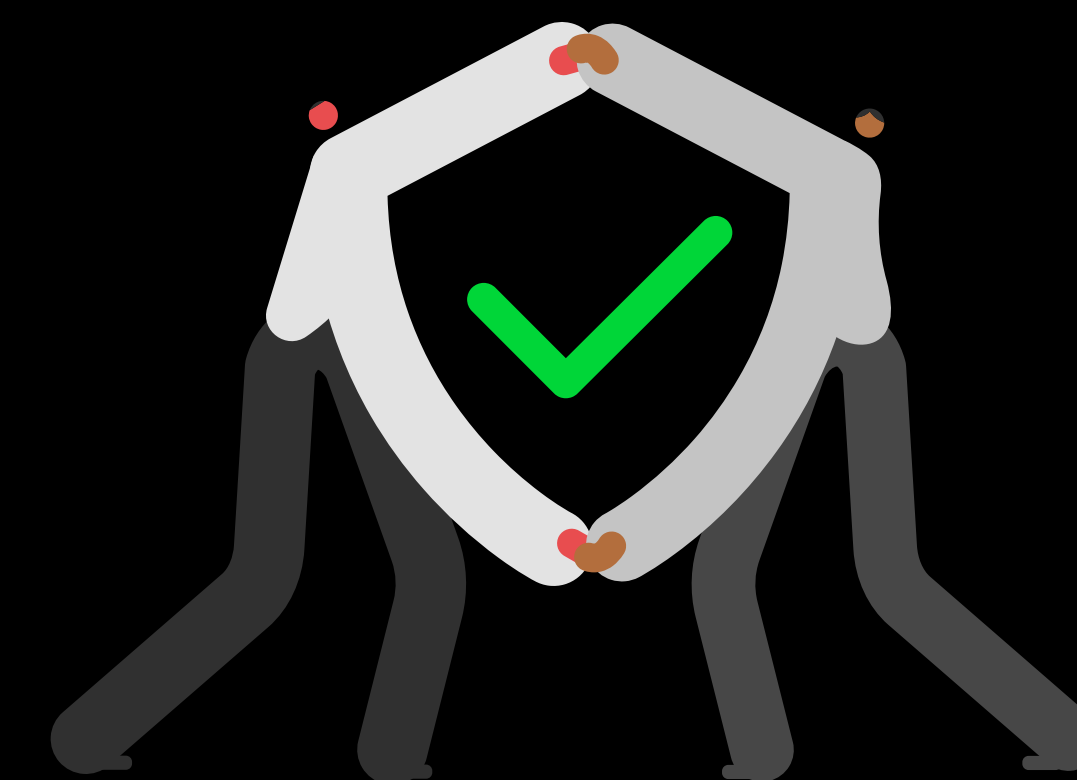
L'intégration de l'IA passe surtout par l'éthique et la confiance

Cette étude montre qu'il existe une nette tendance à l'adoption et à l'intégration de l'IA dans les pratiques comptables et indique que le secteur est prêt à s'éloigner des processus traditionnels et à adopter de nouveaux rôles pour favoriser la réussite de l'entreprise.

Si la comptabilité et ses acteurs restent des piliers de la réussite entrepreneuriale, force est de constater que certaines tâches traditionnelles, comme la clôture mensuelle ou le traitement de données volumineuses, ont longtemps constitué un frein à leur plein potentiel. L'avènement de l'IA et la digitalisation du secteur offrent aujourd'hui une opportunité sans précédent : non seulement de surmonter ces obstacles, mais aussi de propulser l'efficacité opérationnelle, la précision financière et la prise de décision stratégique vers de nouveaux sommets. D'ici la fin de la décennie, nous pouvons nous attendre à des avancées majeures qui révolutionneront le rôle même du comptable au sein de l'entreprise.

Qu'il s'agisse de l'accès en temps réel aux données financières, de l'assurance permanente que les données seront exactes et conformes, ou de la possibilité pour les comptables de prendre des décisions stratégiques plus rapides et plus éclairées, l'avenir de la comptabilité bénéficiera très probablement de l'introduction de l'IA pour améliorer et élever le travail des comptables.

L'étude démontre que les équipes comptables ne se contentent pas d'envisager l'IA, elles la mettent en pratique avec succès. Les résultats concrets sur leur quotidien et leur contribution à l'entreprise témoignent de cette transition réussie. Chez Sage, nous observons la même tendance avec l'adoption croissante de



solutions d'IA comme Sage Copilot par nos clients et les PME. Face à l'évolution constante de l'IA, l'écosystème comptable est prêt à endosser un rôle crucial : garantir une utilisation éthique et responsable de ces technologies révolutionnaires.

Une nouvelle ère s'ouvre pour la comptabilité. L'IA éthique s'impose comme le moteur d'une révolution profonde, propulsant la profession vers une expertise stratégique en matière de conformité, de gestion des risques et bien plus encore. L'avenir de la comptabilité est déjà là.

À propos de Sage

Sage a pour ambition de casser les barrières afin que tout le monde puisse s'épanouir, à commencer par les millions de petites et moyennes entreprises, les ETI et les experts-comptables que nous accompagnons avec nos partenaires. Nos clients ont confiance en nos logiciels de gestion de finances, de ressources humaines et de paie pour que leurs activités se déroulent en toute sérénité. En numérisant leurs processus de gestion, nous connectons les entreprises à leurs clients, fournisseurs, collaborateurs, aux banques et aux gouvernements. Notre mission est de simplifier leur quotidien tout en leur apportant nos conseils. Casser les barrières signifie aussi consacrer notre temps, notre technologie et notre expérience à lutter contre la fracture numérique, les inégalités économiques et contre la crise climatique.

[sage.com](https://www.sage.com)



Sage

©2024 The Sage Group plc or its licensors. All rights reserved. Sage, Sage logos, and Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of Sage Global Services Limited or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.